

TERMINOS Y CONDICIONES VERIFIKAPP

Vigencia desde el 01 de mayo 2025 hasta su actualización o modificación

1. Condiciones Generales

- (a) Los valores indicados no incluyen IVA y son servicios excluidos de IVA conforme el artículo 187 de la ley 1819 de 29 de septiembre de 2016. En caso de inclusión del IVA los valores ofertados serán ajustados al valor incluyendo el IVA,
- (b) La tarifa de la suscripción a Verifikapp es definida por Parallel Soft S.A.S, NIT 901.262.523 - 2.
- (c) El valor de la suscripción incluye el uso de la plataforma definida como Verifikapp no incluye el uso de datos móviles, ni internet.
- (d) El servicio es prestado por Parallel Soft S.A.S, NIT 901.262.523 - 2.
- (e) El cliente debe contar con un acceso a Internet que le permita conectarse a la plataforma a través de su página web y/o APP desde algún dispositivo. La descarga de contenidos y uso de plataforma requiere estar conectado a una red de datos móviles o internet.
- (f) El servicio Verifikapp es únicamente para uso personal del suscriptor no se podrá usar con fines comerciales o mercantiles de arriendo de la plataforma a empresas o público en general.
- (g) La suscripción a Verifikapp da derecho al uso de los módulos contemplados en la plataforma para creación de eventos, cuestionario de preguntas para Pre registro, generación de link y código QR para inscripción de participantes, generación y envío de correo electrónico con código QR para participantes aprobados, validación de códigos QR. El cliente deberá contar con un dispositivo con cámara y servicio de internet para la lectura de los códigos QR con los debidos permisos otorgados a la plataforma para acceder a la cámara.
- (h) La suscripción a verifikapp se determina por el plan seleccionado de cantidad de registros efectivos realizados en la plataforma, se considera un registro efectivo cuando el cliente lo ha aprobado y generado el código QR. Los registros efectivos no podrán ser modificados, ni eliminados y se descontarán del número de registros adquiridos en la suscripción. Con la suscripción el cliente acepta y entiende que no es un servicio perpetuo y dispone de un máximo de 6 meses para el uso total de los registros adquiridos, si requiere extender el servicio deberá adquirir un paquete de registros igual o superior al adquirido inicialmente al precio establecido en la página de www.verifikaap.co
- (i) Se considerará una suscripción activa la que tenga registros activos por usar, en caso de uso total de registros, el cliente tendrá un plazo de 15 días hábiles para adquirir registros adicionales o la suscripción pasara a modo inactiva. Parallel Soft ofrece el servicio de Verifikapp en la nube en servidores propios, la conservación de la información registrada en la plataforma se asegura siempre y cuando exista una suscripción activa, en caso no de existir una suscripción activa se conservará la información por 30 días hábiles posterior a la eliminación de la información.
- (j) Esta prohibido crear eventos en la plataforma con fines y destinados a prostitución, trata de personas, negocios ilícitos, de terrorismo o lavado de activos. En caso de uso con esta finalidad la suscripción será cancelada.
- (k) Los presentes términos y condiciones pueden ser modificados por Parallel Soft, las modificaciones aplicarán una vez sean publicadas en link de tyc.
- (l) Parallel Soft ofrece el servicio de Verifikapp en la nube en servidores propios, la conservación de la información registrada en la plataforma se asegura siempre y cuando exista una suscripción activa, en caso no de existir una suscripción activa se conservará la información por 30 días hábiles posterior a la eliminación de la información. Se considera una suscripción activa toda suscripción que tiene activo un plan de registros sin usar.

(m) El precio de suscripción de Verifikapp está determinado por el número de recursos y se puede consultar en www.verifikapp.co

Suscripción	Número de Registros
Básico	100
Emprendedor	300
Pro	500
Plus	1.000

(n) El servicio de Verifikapp es comercializado por Parallel Soft S.A.S, NIT 901.262.523 - 2.

2. Características de la suscripción:

- (a) El servicio Verifikapp es un servicio de acceso a una plataforma web a través de Internet que ofrece la opción de crear eventos para recopilar la información de invitados o participantes a los mismos, gestionar su inscripción, generar códigos QR con la información contenida de cada participante al evento para facilitar su acreditación con una cámara de cualquier dispositivo a través de la plataforma y registra su ingreso al evento. Además, el servicio permite descarga temporal de personas acreditadas a los eventos.
- (b) El servicio ofrece envío gratuito de correos electrónicos a los correos pre registrados y aprobados por el cliente en la misma plataforma.
- (c) El servicio incluye los usuarios descritos en cada modalidad de suscripción los cuales corresponden a:
 - Usuario administrador: usuario asignado con la suscripción que le permite poder crear eventos (Mis eventos), crear cuestionario y/o preguntas de pre-registro (cuestionario de Registro), copiar link y/o descargar código QR del evento, aprobar los pre-registros para generar el envío automático del correo electrónico con el código QR de cada participante del evento (registro eventos), acceder a la opción de lectura de código QR (Validar QR), verificar la información de registrados al evento (Ingresos Eventos)
 - Usuario acreditador: Usuario que se puede activar al momento del registro o después por la opción de Mis usuarios, permite tener otro usuario para hacer la verificación del código QR.

3. Suscripción adicional:

- (a) Verifikapp ofrece la posibilidad de comprar registros adicionales, los cuales se adicionarán al a los registros disponibles, estos se podrán adquirir en la plataforma en el botón de comprar registros en la opción mis eventos.

4. Restricciones

- (a) No disponible para eventos de prostitución, prostitución infantil, el uso para eventos fuera del margen de la ley dará lugar a la cancelación de la suscripción.
- (b) El cliente acepta y reconoce la política de protección de datos de verifikapp, no se debe recopilar datos considerados susceptibles para el participante del evento, ni usar los datos para fines de extorsión o terrorismo. Así como reconoce que cualquier persona que solicite su baja en la base de datos, Verifikapp dispondrá a eliminar los datos solicitados proporcionados por el participante.

5. Activación de la suscripción
 - (a) La contratación del servicio estará disponible por 6 meses para el uso de los registros comprados, una vez superado este periodo la cuenta será desactivada.
 - (b) Una vez desactivada la cuenta en los próximos 30 días hábiles se procederá al borrado de la información que contiene la suscripción.
 - (c) A la finalización de los registros activos la cuenta permanecerá para consulta y descargue de la información por los siguientes 15 días hábiles. Para conservar la cuenta activa se deben tener registros disponibles.

6. Cobro de la suscripción
 - (a) La suscripción al servicio será aprobada por adelantado a través de la página www.verifikapp.com.
 - (b) No tiene cargo recurrente por la suscripción para conservarla activa se debe tener registros disponibles.

7. Facturación
 - (a) Se emitirá factura electrónica por parte de Parallel Soft a nombre de la persona registrada, la cual llegará al correo registrado por el usuario en un plazo de 15 días. Una vez emitida la factura no se podrán hacer cambios sobre la misma.
 - (b) Solo se emitirá factura sobre suscripciones pagadas y activas.
 - (c) El servicio no admite pagos parciales de la factura.

8. Suspensión de la suscripción:
 - (a) La suscripción será suspendida en el momento que se identifique el uso indebido de la plataforma para fines diferentes a los destinados y contratados.
 - (b) A los 15 días hábiles después de uso del ultimo registro habilitado sin el uso de compras de registros.
 - (c) Cuando se identifique el uso de la plataforma para la recolección indebida de información susceptible conforme a la política de tratamiento de datos de Paralel Soft.

9. Reactivación del servicio
 - (a) Si se normaliza el pago y adquisición de nuevos registros será automáticamente reactivado una vez verificado el pago. Si el servicio fue cancelado y el cliente desea continuar disfrutando del mismo, deberá realizar nuevamente el flujo de autenticación y contratación del servicio. La nueva contratación se llevará a cabo si el cliente es elegible, y la activación se llevará a cabo de manera automática una vez el cliente finalice exitosamente el proceso de contratación del servicio.

10. Cancelación de la suscripción:
 - (a) La suscripción podrá ser cancelada en el momento que el usuario lo desee directamente desde el correo. La cancelación inactiva la suscripción, si al momento de la misma se tiene registros activos estos se perderán debido a que no hay reembolso del dinero pagado por la suscripción.
 - (b) La cancelación puede realizarse por no uso de la plataforma en más de 6 meses con registros activos, debido a que no es un servicio perpetuo.

11. Responsabilidades
 - (a) Parallel Soft es el responsable de la plataforma, su disponibilidad 24/7, capacidad de la información en sus servidores.
 - (b) Parallel Soft es el único responsable del servicio de suscripción a sus servicios.
 - (c) Parallel Soft es el responsable de los datos recopilados con fines comerciales de sus clientes, conservación y uso según la política de datos personales.
 - (d) El cliente es el responsable de los datos recopilados a través de la plataforma de los participantes a sus eventos, los cuales deben estar en el marco de la política de datos

personales de Parallel Soft. Su uso indebido o fuera de esta política podrá considerarse falta para la cancelación del servicio.

- (e) El cliente reconoce que la suscripción al presente servicio para uso requiere internet o navegación de datos, así como el uso de dispositivos con cámara. Estos servicios no están incluidos dentro de la suscripción